



CAPITOLATO TECNICO

CATEGORIE MERCEOLOGICHE

PER L'ABILITAZIONE DI OPERATORI ECONOMICI AL MERCATO ELETTRONICO (MEPAL)

Bando per l'abilitazione al Mercato Elettronico della della Centrale di Committenza ASMEL consortile a r.l., con sede in Via Carlo Cattaneo, 9 - GALLARATE (VA) 21013 Cod. Fiscale e P. IVA 12236141003, indetto ai sensi dell'art. 36 del D.Lgs. 18 aprile 2016 n. 50.

La documentazione del procedimento è disponibile sul sito www.asmecomm.it dove può essere scaricata in formato elettronico.

Sommario

1. Premessa	3
2. Definizioni generali	3
3. Requisiti e caratteristiche dei beni oggetto di abilitazione	6
3.1. Requisiti ambientali ed "Etichette Ecologiche"	7
3.2. Attributi Base e Specifici	7
3.2.1. Attributi Base	8
3.2.2. Attributi Specifici	9
3.3. Disponibilità garantita	10
3.4. Limiti di Validità dell'Offerta	11
4. Categorie merceologiche	11
5. Modalità di fornitura e servizi accessori	11
5.1. Servizio di consegna Beni	12
5.2. Servizi di garanzia ed assistenza Beni	12
5.3. Termini di consegna beni	12
5.4. Servizi alle Amministrazioni	13
5.5. Prezzi	13

1. Premessa

Il presente Capitolato Tecnico disciplina, per gli aspetti tecnici e normativi, la partecipazione al Mercato Elettronico (MEPAL) di ASMELE Consortile per le categorie merceologiche, con i relativi Metaprodotto nel seguito indicati.

Quanto ivi esposto definisce le caratteristiche tecniche e prestazionali minime che devono avere i Beni e i Servizi per l'inserimento nei cataloghi del Mercato Elettronico su cui gli associati ASMELE C. possono effettuare Ordini diretti (OdA) o Richieste di Offerta (RdO).

Le caratteristiche tecniche e prestazionali dei suddetti Beni devono essere conformi alle specifiche ed agli standard prescritti dal presente Capitolato. Ogni singolo Bene deve essere nuovo di fabbrica. Ogni singolo Bene deve essere corredato dalle relative istruzioni, se previste, per un uso corretto ed in condizioni di sicurezza. Il Bene ed il relativo confezionamento devono essere realizzati nel rispetto delle norme italiane e comunitarie applicabili, con l'uso di materie prime non nocive e devono comunque avere forme e finiture tali da non arrecare danni all'utilizzatore finale. Tutti i singoli Beni a Catalogo devono essere contenuti in confezione originale.

2. Definizioni generali

Nell'ambito del presente documento, ciascuno dei seguenti termini, assume il significato di seguito riportato:

- **Abilitazione:** il risultato della procedura che consente l'attribuzione delle autorizzazioni necessarie a vendere i propri prodotti nel Mercato Elettronico della ASMELE C.;
- **Amministrazioni:** le Amministrazioni Comunali e gli Enti Territoriali che, sono legittimate ad utilizzare il MEPAL;
- **Attributi Base:** caratteristiche comuni ai Metaprodotto (es: marca, codice articolo produttore, denominazione commerciale, codice articolo fornitore);
- **Attributi Specifici:** caratteristiche tecniche specifiche di ciascun Metaprodotto. Possono essere attributi di tipo numerico (es.: dimensioni espresse in mm, rumorosità espressa in dba, peso espresso in kilogrammi, ...) o testuale (es: tipologia, colore, finitura, ...);
- **Bando di Abilitazione:** uno dei bandi per l'Abilitazione (comprensivo dei relativi allegati) degli operatori economici al Mercato Elettronico di ASMELE C.;
- **Beni e Servizi:** il Bene e/o il Servizio abilitato al Sistema ed offerto nel Catalogo;
- **Help desk:** il servizio di assistenza e supporto all'utilizzo del Sistema fornito dal Gestore del Sistema;

- **Capitolato tecnico:** documento che contiene la descrizione dei requisiti e delle caratteristiche necessarie per l'abilitazione dell'operatore economico al Mercato elettronico;
- **Catalogo:** l'elencazione di Beni e/o Servizi e delle relative caratteristiche offerti dal Fornitore ed esposti all'interno del Sistema, secondo la struttura predefinita indicata nel Sito;
- **Categoria:** una delle categorie merceologiche in cui si articola il Bando di Abilitazione;
- **Codice:** il dal D.Lgs. 18 aprile 2016 n. 50 recante "Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture";
- **CAD:** il D.Lgs. 7 marzo 2005, n. 82 e s.m. e i. recante "Codice dell'amministrazione digitale";
- **Condizioni Generali di Contratto:** le clausole contrattuali uniformi standardizzate che disciplinano il contratto concluso nel Mercato Elettronico di ASMELE C. tra Amministrazioni e Fornitori in conformità a quanto stabilito da ciascun Bando di Abilitazione al Mercato Elettronico;
- **Condizioni Particolari di Contratto:** le clausole contrattuali eventualmente predisposte dall'Amministrazione nel caso di acquisto tramite Richiesta di Offerta ad integrazione o in deroga al contratto e/o alle Condizioni Generali di Contratto;
- **Contratto:** il contratto di fornitura dei Beni e/o di prestazione dei Servizi concluso nell'ambito del Sistema tra Amministrazioni e Fornitori;
- **Disponibilità Garantita:** il quantitativo garantito di Beni e/o Servizi di cui il Fornitore assicura la disponibilità in un dato lasso di tempo per gli acquisti mediante Ordine diretto da parte delle Amministrazioni nell'ambito del Mercato Elettronico ASMELE C.;
- **Documenti:** l'insieme della documentazione relativa alla disciplina del Mercato Elettronico ASMELE C., ivi compresi a titolo esemplificativo e non esaustivo, il Bando, il Capitolato Tecnico, le Condizioni Generali di contratto, i Criteri e modalità, le indicazioni e le istruzioni inviate agli Utenti registrati e/o pubblicate sul Sito, nonché in generale tutti gli atti e i documenti che disciplinano la Registrazione, l'Abilitazione, l'accesso e l'utilizzo del Mercato Elettronico ASMELE C. nel Sistema da parte dei soggetti a ciò legittimati;
- **Domanda:** la domanda di abilitazione che il soggetto richiedente deve compilare ed inviare attraverso la procedura prevista;
- **Firma digitale:** un particolare tipo di firma elettronica avanzata, basata su un certificato qualificato e su un sistema di chiavi crittografiche, una pubblica e una privata, correlate tra loro, che consente al titolare tramite la chiave privata e al destinatario tramite la chiave pubblica, rispettivamente, di rendere manifesta e di verificare la provenienza e l'integrità di un documento informatico o di un insieme di documenti informatici, ai sensi dell'art. 1, lett. s) del CAD;
- **Fornitori:** gli operatori economici abilitati al Mercato Elettronico ASMELE C. che offrono Beni e/o Servizi attraverso il Sistema;
- **Gestore:** il soggetto responsabile della conduzione tecnico-informatica del sistema;
- **Giorno lavorativo:** dal lunedì al venerdì, esclusi sabato e festivi;

- **Identificazione Informatica:** la validazione dell'insieme di dati attribuiti in modo esclusivo ed univoco ad un soggetto, che ne consentono l'individuazione nei sistemi informativi, effettuata attraverso opportune tecnologie anche al fine di garantire la sicurezza dell'accesso, ai sensi dell'art. 1, comma 1, lett. u-ter) del CAD;
- **Importo Minimo:** l'importo minimo definito dal capitolato tecnico fatturabile per ciascun punto di consegna per il quale l'Amministrazione richiede al Fornitore la consegna dei beni mediante Ordine diretto nel Mercato Elettronico ASMEL C. e al di sotto del quale l'ordine diretto è privo di efficacia e pertanto il Fornitore non è tenuto ad effettuare la consegna;
- **Legale Rappresentante:** il soggetto dotato dei necessari poteri per richiedere la Registrazione e l'Abilitazione nel Sistema in nome e per conto del Fornitore;
- **MEPAL:** il Mercato Elettronico di ASMEL C., il sistema di acquisti telematici della Pubblica Amministrazione Locale;
- **Metaprodotto:** il Bene e/o il Servizio generico a cui è associato un insieme di Attributi Base e Attributi Specifici che lo descrivono;
- **Offerta:** la proposta contrattuale inviata dal Fornitore all'Amministrazione a seguito del ricevimento di una Richiesta di Offerta;
- **Operatori economici:** le imprese e i consorzi di cui all'art. 45 del D.Lgs. 18 aprile 2016 n. 50 che, ai sensi dei Criteri e modalità, sono legittimati a chiedere l'Abilitazione al MEPAL;
- **Ordine diretto (OdA):** la manifestazione di volontà predisposta ed inviata dall'Amministrazione al Fornitore per l'acquisto di Beni e/o Servizi nel MEPAL direttamente dal catalogo;
- **Posta Elettronica Certificata (o PEC):** sistema di comunicazione in grado di attestare l'invio e l'avvenuta consegna di un messaggio di posta elettronica e di fornire ricevute opponibili ai terzi, ai sensi dell'art. 1, lett. v-bis) del CAD;
- **Punto di Consegna:** l'indirizzo indicato nell'Ordine diretto o nella Richiesta di Offerta dal Punto Ordinante presso il quale deve essere effettuata la consegna e l'installazione dei Beni e/o l'effettuazione dei Servizi oggetto del medesimo ordinativo e non necessariamente coincidente con quello del Punto Ordinante; in tal senso l'indirizzo del Punto Ordinante può variare dall'indirizzo del Punto di consegna;
- **Punto Ordinante:** il soggetto dotato dei poteri necessari per impegnare l'Amministrazione di appartenenza all'acquisto di beni e servizi attraverso l'utilizzo del MEPAL;
- **Registrazione:** attribuzione delle autorizzazioni necessarie ad operare nel Sistema, che si concretizza nell'assegnazione dell'Utenza;
- **Revoca:** il provvedimento adottato dall'ASMEL C., nei casi previsti dai Criteri e modalità, nei confronti del Fornitore e che consiste nell'esclusione del medesimo dall'Abilitazione, con conseguente eliminazione del relativo Catalogo dal Sistema;
- **Richiesta di Offerta (RDO):** l'invito ad offrire, inviato dalle Amministrazioni ai Fornitori selezionati tra quelli abilitati al MEPAL, secondo le modalità e le procedure previste dai Criteri e modalità;

- **Scheda Tecnica:** tabella contenente le caratteristiche tecniche e prestazionali minime che deve avere il Bene e/o il Servizio per cui il Fornitore chiede di essere abilitato. Ciascuna Scheda Tecnica si riferisce ad un Metaprodotto e riporta le soglie minime accettabili e/o i range di accettabilità per le caratteristiche tecniche;
- **Servizi Connessi:** i servizi di consegna, installazione, manutenzione, ed in generale tutti i servizi indicati nel Capitolato Tecnico, nelle Condizioni Generali di Contratto e nel Contratto;
- **Sistema:** il sistema di acquisto telematico/piattaforma di e-procurement della ASMEL C.;
- **Sito:** il punto di accesso alla piattaforma di e-procurement, raggiungibile all'indirizzo internet www.asmecomm.it; - o diverso indirizzo Internet comunicato dall'ASMEL C. ovvero dal Gestore del Sistema nel corso del tempo - dove sono resi disponibili i servizi e gli strumenti tecnologici necessari per l'attività del Sistema;
- **Sospensione:** il provvedimento che viene adottato da ASMEL C. nei casi previsti dai Criteri e modalità, nei confronti del Fornitore e che comporta il temporaneo impedimento all'accesso e alla partecipazione del medesimo al Sistema con conseguente temporanea sospensione del Catalogo dal Sistema;
- **Utente:** qualsiasi soggetto che opera nel Sistema;
- **Utenza:** l'insieme di dati – userID e password - associati a ciascuna persona fisica al momento della Registrazione al Sistema, utilizzati ai fini dell'Identificazione Informatica per l'accesso e l'utilizzo del Sistema e quale strumento di Firma Elettronica.

3. Requisiti e caratteristiche dei beni oggetto di abilitazione

I Beni forniti alle Amministrazioni devono presentare le seguenti caratteristiche, ove applicabili:

- nuovi di fabbrica;
- esenti da difetti che ne pregiudichino il normale utilizzo;
- provvisti di regolare marcatura "CE" prevista dalle norme vigenti;
- alimentati direttamente con la tensione erogata attualmente in Italia;
- muniti di uno dei marchi di certificazione riconosciuti da tutti i Paesi dell'Unione Europea;
- conformi alle norme relative alla compatibilità elettromagnetica.

Il Fornitore deve garantire la conformità dei Beni oggetto di abilitazione alle normative CEI o ad altre disposizioni internazionali riconosciute e, in generale, alle vigenti norme legislative, regolamentari e tecniche disciplinanti i componenti e le modalità di impiego dei beni medesimi ai fini della sicurezza degli utilizzatori.

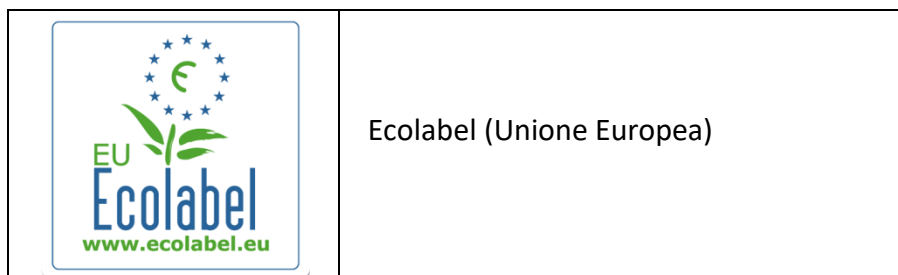
Per quanto compatibile con la disciplina applicabile per ciascun bene, i Beni devono rispettare:

- la disciplina del D.Lgs. 9 aprile 2008, n.81 in materia di salute e sicurezza dei lavoratori sui luoghi di lavoro;

- quanto disposto dalle norme del Codice della Proprietà Industriale (Dlgs. 10/02/2005 N°30);
- la regolare marcatura “CE” prevista dalla norme vigenti;
- le norme relative alla compatibilità elettromagnetica. La disciplina del D. lgs. 10 novembre 2007, n. 194 ha attuato la nuova Direttiva Comunitaria in materia di “Compatibilità Elettromagnetica” (EMC), 2004/108/CE. La Marcatura, ove prevista, può essere indicata nel campo “Descrizione”;
- la disciplina del D.Lgs. 3 febbraio 1997 n. 52 di attuazione della direttiva 92/32/CEE concernente classificazione, imballaggio ed etichettatura delle sostanze pericolose; in particolare, il Bene deve essere corredato dalla Scheda informativa in materia di sicurezza redatta in lingua italiana conformemente alle disposizioni del D.M. 4 aprile 1997 del Ministro della Salute e s.m.i.;
- la disciplina del D.Lgs. 14 marzo 2003 n. 65 di attuazione della direttiva 1999/45/CE e della direttiva 2001/60/CE relative alla classificazione, all'imballaggio e all'etichettatura dei preparati pericolosi; in particolare, il Bene deve essere corredato dalla Scheda informativa in materia di sicurezza redatta in lingua italiana conformemente alle disposizioni del D.M. 7 settembre 2002 del Ministro della Salute e s.m.i.

3.1. Requisiti ambientali ed "Etichette Ecologiche"

Il Fornitore può indicare la presenza di Etichette ambientali (ISO Tipo I, disciplinate dalla Norma ISO 14024). A titolo esemplificativo, si riporta il link delle principali etichette ambientali ISO Tipo I, http://ec.europa.eu/environment/ecolabel/other/int_ecolabel_en.htm.



Qualora il Fornitore dichiari il possesso di una delle ecoetichette ISO di Tipo I, riferita all'articolo proposto, il bene deve essere, in sede di consegna, accompagnato dal logo inerente l'etichetta dichiarata o in alternativa dalla certificazione rilasciata dall'ente certificatore.

3.2. Attributi Base e Specifici

Nel presente capitolato vengono riportati, per ogni Metaprodotto, i Requisiti Tecnici a cui devono necessariamente rispondere i Beni.

Per Requisiti Tecnici si intende l'insieme di caratteristiche costruttive, funzionali e prestazionali minime che caratterizzano il Metaprodotto.

Vengono inoltre riportate, sempre per ogni Metaprodotto, le Schede Tecniche di Prodotto che sintetizzano gli attributi obbligatori e facoltativi di ciascun Metaprodotto.

3.2.1. Attributi Base

Si riporta la descrizione di tutti gli Attributi Base comuni ai Metaprodotti.

NOME CAMPO	OBBLIGATORIO	DESCRIZIONE
Marca	SI	Nome (denominazione e ragione sociale) dell'azienda produttrice del Bene.
Codice Articolo Produttore	SI	Indica il codice alfa-numericò fornito dal Produttore per individuare il Bene.
Denominazione commerciale	SI	Il nome od il marchio utilizzato ai fini della messa in commercio del Bene e che lo contraddistingue nei confronti del pubblico nell'ambito del territorio nazionale. Equivale al nome del Bene riportato sul catalogo e destinato dal Produttore al mercato italiano.
Codice Articolo Fornitore	SI	Indica il codice alfa-numericò che, per il Fornitore, individua il Bene. Rappresenta l'effettivo codice articolo fornitore.
Prezzo	SI	Prezzo di vendita associato all'Unità di Misura.
Unità	SI	Unità di misura di vendita. Esprime l'unità di misura utilizzata per la consegna di un determinato Bene (ad esempio: per pezzo, pacco); è associata al Prezzo.
Quantità vendibile per UDM	SI	Indica le unità di bene che vengono vendute per Unità di Misura (esempio se un pacco contiene dieci pezzi, indicare 10 pezzi).
Tempo di Consegna	SI	Indica l'intervallo di tempo (espresso in giorni lavorativi) intercorrente tra il ricevimento dell'Ordine e l'esecuzione della Consegna. Tale tempo decorre a partire dal giorno successivo a quello d'invio dell'ordine da parte del Punto Ordinante.
Disponibilità garantita	SI	Indica il numero massimo di pezzi (espressi in Unità di Quantità Vendibile), per singolo Bene, che il Fornitore si impegna a consegnare in un mese. Al di sopra di tale tetto massimo, il Fornitore non è tenuto a soddisfare la richiesta.
Immagine	ove prevista foto obbligatoria	Indica il nome del file eventualmente allegato al catalogo. I file immagine allegati devono avere formato gif o jpg.
Lotto Minimo per Unità di misura	NO	Quantitativo minimo di acquisto da rispettare nell'inserimento dell'ordine.
Luogo Consegna	SI	Indica le aree in cui il Fornitore è tenuto a consegnare i Beni.
Garanzia	NO	Contiene la durata complessiva della garanzia eventualmente prestata dal Fornitore e/o produttore.
Assistenza	NO	Contiene una sintetica descrizione dell'assistenza prestata dal Fornitore e/o dal produttore. E' possibile specificare la durata della garanzia prestata dal produttore + quella prestata dal fornitore. Ad esempio - se nel campo Garanzia il Fornitore ha indicato 24 mesi, nel campo Assistenza può indicare: 12 mesi garanzia del Produttore + 12 mesi

NOME CAMPO	OBBLIGATORIO	DESCRIZIONE
		garanzia del Fornitore con intervento on site oppure spedizione in caso di difetto e malfunzionamento del Bene.
Note sugli attributi	NO	Ove espressamente richiesto e per le sole eventualità indicate nella Legenda degli Attributi, il campo va compilato con le specifiche tecniche degli attributi eventualmente non previste nelle opzioni di compilazione fornite.
Descrizione	NO	Il campo è da compilarsi indicando a discrezione del Fornitore tutte le caratteristiche tecniche del prodotto non espressamente riportate nella Scheda Tecnica di Prodotto. Il contenuto della descrizione è parte integrante del Bene contenuto nel Catalogo e dunque è giuridicamente vincolante per il Fornitore. La descrizione non può in nessun modo contenere indicazioni in contrasto o comunque anche soltanto eventualmente difformi rispetto alle caratteristiche del Bene, al contenuto del Capitolato Tecnico, alle Condizioni Generali di Contratto e, in generale, ai Documenti del Mercato Elettronico.
Accessori/Dotazione iniziale	NO	Contiene informazioni relative a accessori/dotazioni iniziali eventualmente fornite col prodotto. Il contenuto di Accessori/Dotazione iniziale è parte integrante della descrizione del Bene contenuta nel Catalogo e dunque è giuridicamente vincolante per il Fornitore. Il medesimo non potrà in nessun modo contenere indicazioni in contrasto o comunque anche soltanto eventualmente difformi rispetto alla descrizione ed alle caratteristiche del Bene, al contenuto del Capitolato Tecnico, alle Condizioni Generali di Contratto e, in generale, ai Documenti del Mercato Elettronico.
Allegato	NO	Allegare un documento in qualsiasi formato.
Link al file Allegato	NO	Indicare il percorso URL dove risiede il documento da associare al bene.
Link al file Immagine	NO	Indica il percorso URL dove risiede l'immagine da associare al bene.

3.2.2. Attributi Specifici

Nel presente capitolo vengono riportate, per ogni Metaprodotto, le Schede Tecniche di Prodotto. La Scheda Tecnica di Prodotto contiene le Caratteristiche Tecniche e gli Attributi Specifici e Base relativi al Bene oggetto di Mercato Elettronico. Gli Attributi Specifici testuali sono scelti tra le opzioni proposte dal sistema.

La Scheda Tecnica di bene ed il campo "Descrizione" permettono di determinare la configurazione di base del bene oggetto di Mercato Elettronico. Per Caratteristiche Tecniche si intende l'insieme di caratteristiche costruttive, funzionali e prestazionali che caratterizzano il Metaprodotto.



I Beni presentati dal Fornitore devono necessariamente rispondere alle Caratteristiche Tecniche relative a ciascun Metaprodotto.

Per Certificazione energetica si intende una procedura di analisi per attestare le prestazioni energetiche di un ufficio in conformità alle prescrizioni del D.Lgs. n.192 del 2005 e s.m.i. del Decreto 26 giugno 2015.

Per Diagnosi Energetica si intende un'indagine preliminare (necessaria in qualsiasi intervento in materia di riduzione dei consumi energetici) in grado di valutare come l'energia viene consumata, trasformata e distribuita all'interno di una struttura. In tale contesto la DE, con l'obiettivo della riduzione dei consumi di combustibile e di energia elettrica, deve rilevare tutte le cause di eventuali sprechi dovuti a inefficienze gestionali e/o individuare possibili interventi di miglioramento dell'efficienza energetica con modifica/sostituzione delle tecnologie.

Per Diagnosi Energetica per le Scuole e/o Uffici si intende una procedura di analisi energetica effettuata con l'ausilio di strumentazione tecnica per attestare le prestazioni termiche dell'edificio, degli impianti di riscaldamento e raffrescamento, di produzione di ACS (acqua calda sanitaria) e degli impianti elettrici (illuminazione e corrente elettrica).

La riduzione dei costi energetici si raggiunge anche tramite una serie di azioni inerenti l'aspetto contrattuale e l'analisi della fatturazione delle forniture energetiche. Una di queste azioni (Bill Audit), semplice ed efficace, consiste nel controllo approfondito e sistematico delle fatture. Il servizio di Bill Audit, a seguito dell'acquisizione e tabulazione delle fatture, prevede oltre ad un'analisi dei consumi e dei costi unitari, anche un'analisi complessiva volta a rinegoziare i propri contratti di approvvigionamento.

3.3. Disponibilità garantita

Il Fornitore è tenuto a compilare obbligatoriamente la "Disponibilità Garantita" intesa come disponibilità mensile. Il Fornitore deve indicare per ogni Bene la Disponibilità Garantita, e cioè la quantità massima mensile per la quale il Fornitore garantisce il soddisfacimento delle richieste dei Punti Ordinanti.

Al di sopra di tale tetto massimo, il Fornitore non è tenuto a soddisfare la richiesta del Punto Ordinate. Tale valore deve essere indicato a discrezione del Fornitore con riferimento all'unità di vendita. Al raggiungimento della quantità massima non contribuiscono le unità di bene vendute a seguito dell'accettazione di Richieste di Offerta (RdO).

3.4. Limiti di Validità dell'Offerta

I Fornitori devono provvedere alla verifica periodica dei Beni presenti sul proprio Catalogo, di cui rimangono unici ed esclusivi responsabili, secondo quanto previsto dai Criteri e modalità.

4. Categorie merceologiche

Il presente Capitolato disciplina la procedura di abilitazione degli operatori economici e la permanenza dei fornitori al Mercato Elettronico per le categorie merceologiche indicate nei seguenti codici CPV, che possono essere oggetto di contratti attraverso strumenti di acquisto e/o di negoziazione:

ID	DESCRIZIONE CATEGORIA	Codice CPV
1	Pannelli solari	09331000-8
2	Collettori solari per la produzione di calore	09331100-9
3	Moduli fotovoltaici solari	09331200-0
4	Impianto solare	09332000-5
5	Servizi energetici e affini	71314000-2
6	Servizi elettrici	71314100-3
7	Servizi di gestione energia	71314200-4
8	Servizi di consulenza in efficienza energetica	71314300-5
9	Prodotti derivati dal petrolio, combustibili, elettricità e altre fonti di energia	09000000-3
10	Elettricità, riscaldamento, energia solare e nucleare	09300000-2
11	Elettricità	09310000-5
12	Energia solare	09330000-1
13	Riscaldamento urbano	09323000-9
14	Teleriscaldamento	09324000-6
15	Gas	24100000-5
16	Servizi di personale e di foglio paga	79631000-6

5. Modalità di fornitura e servizi accessori

Il Fornitore non è tenuto a soddisfare gli Ordini Diretti il cui importo, per singola consegna, sia inferiore all'Importo Minimo di Consegna. Con riferimento ai Beni e Servizi Abilitati sulla base del presente Capitolato, l'Importo Minimo di Consegna è di Euro 200,00 (duecento/00) IVA esclusa.

Il Fornitore è obbligato, se richiesto, ad effettuare un sopralluogo preliminare sul sito previsto. Nel caso di ODA, entro 15 (quindici) giorni lavorativi dalla data di ricezione dell'ODA, il Fornitore è tenuto ad effettuare un sopralluogo preliminare presso il sito indicato dal Punto Ordinante;

Nel caso di ODA l'accettazione dell'ordine da parte del Fornitore è subordinata comunque all'esito positivo dell'eventuale sopralluogo preliminare. Comunicazione esplicita di sopralluogo avvenuto e

accettazione dell'ordine deve essere formalizzata al Punto Ordinante entro 5 (cinque) giorni lavorativi dalla data del sopralluogo stesso.

5.1. Servizio di consegna Beni

Tale Servizio comprende le seguenti attività:

- Imballaggio,
- Trasporto e consegna al piano

Per quanto concerne il servizio di consegna ed, in generale, le condizioni e le modalità di fornitura, si rimanda in ogni caso a quanto disciplinato nelle Condizioni Generali di Contratto.

5.2. Servizi di garanzia ed assistenza Beni

Il Fornitore si impegna a mettere a disposizione del Punto Ordinante la garanzia e l'assistenza sul Bene, che vengono fornite dal Produttore, o da terzi a ciò deputati. In aggiunta alla garanzia ed assistenza prestate dal Produttore ed alle ordinarie garanzie previste dalla legge, è facoltà del Fornitore prevedere un servizio di assistenza aggiuntivo e/o una garanzia ulteriore, di cui può fornire dettagliata descrizione.

La descrizione della garanzia e/o del servizio di assistenza, eventualmente prestati dal produttore e/o dal Fornitore e/o da terzi da questi incaricati, viene fatta negli appositi campi del Catalogo, disponibili per ciascun Bene.

5.3. Termini di consegna beni

Il Fornitore è tenuto ad indicare nel campo "Tempo di Consegna" di ciascun bene il termine entro il quale si impegna a consegnare, franco destinatario, i Beni presso il Punto di Consegna indicato dal Punto Ordinante. Il tempo massimo di consegna previsto dal presente Capitolato è indicato nella tabella di seguito:

Quantità (pezzi)	Giorni Lavorativi
1 – 50	20
51-100	30
Oltre i 100	60

I Beni devono essere consegnati entro e non oltre il relativo termine previsto dal Contratto, che è da ritenersi termine essenziale a favore del Punto Ordinante per l'esecuzione del Contratto medesimo. Tale termine inizia a decorrere dal giorno lavorativo successivo alla conclusione del Contratto. Salvo diverso accordo tra le parti, la consegna deve essere effettuata tra le ore 9:00 e le ore 14:00, dal lunedì al venerdì, festivi esclusi.

Tale termine di consegna è prorogato di 15 (quindici) giorni solari per tutti gli Ordinativi di Fornitura emessi o in consegna nel mese di agosto e nel periodo tra il 20 dicembre ed il 6 gennaio. In particolare, nel caso in cui le dimensioni del bene non siano quelle standard previste in commercio e quindi sia richiesta la produzione e realizzazione ad hoc del bene, i termini di consegna massimi indicati nel Capitolato possono variare in relazione alla tempistica di produzione e realizzazione del bene stesso. Per tali particolari beni, è indicata nel Catalogo la deroga agli ordinari tempi di consegna.

I Beni all'atto della consegna devono essere accompagnati dalla garanzia e dall'assistenza prestata agli stessi dal produttore, che deve essere conforme a quanto dichiarato dal Fornitore all'interno del Catalogo.

Le modalità e le condizioni del contratto di fornitura vengono comunque disciplinate dalle Condizioni Generali di Contratto e dalle eventuali Condizioni Particolari di Contratto, in caso di RdO.

5.4. Servizi alle Amministrazioni

Per tutte le attività connesse con la gestione del Servizio, il Fornitore mette a disposizione dei Punti Ordinanti:

- un numero di telefono attivo nella fascia oraria compresa tra le 8.30 e le 18.30 in tutti i giorni lavorativi dell'anno esclusi sabato, domeniche e festivi ed eventuali chiusure aziendali;
- Una casella di posta elettronica certificata.
- Tale tipologia di servizi offerti alle Amministrazioni è fruibile solo per le seguenti finalità:
 - o chiarimenti sulle modalità di ordine e di consegna, stato degli ordini in corso e delle consegne;
 - o informazioni sui servizi previsti nel Mercato Elettronico;
 - o garanzia ed assistenza.

5.5. Prezzi

Per il singolo Bene/Servizio il Fornitore deve indicare il prezzo comprensivo di:

- Configurazione base del bene, come specificato nel presente Capitolato Tecnico, inclusi (se previsti) il confezionamento e l'imballaggio;
- Eventuale garanzia e assistenza prestata dal produttore ed eventuale garanzia ed assistenza prestata direttamente dal Fornitore che richiede l'abilitazione;
- Servizio di trasporto e consegna ed in generale quanto previsto dal singolo Contratto.

Oltre al prezzo comprensivo di quanto sopra, va indicato il prezzo al netto del servizio trasporto e consegna.



Tutti i prezzi indicati si intendono IVA esclusa e sono inclusivi di spese, imposte, tasse e oneri. Sarà cura del Punto Ordinante calcolare autonomamente l'IVA di competenza su ogni singolo ordine emesso. La fattura, redatta obbligatoriamente nel formato elettronico "fatturaPA", sarà assoggettata allo split payment. Si rinvia, in ogni caso, a quanto stabilito in proposito dalle Condizioni Generali di Contratto.

Lì, 20 febbraio 2019